

B 3 Profils de branche ICT nationaux

8 Syndicats des pays suivants :
DE | ES | PL | AT | HU | HR | RO | GR

QUI

Les délégués syndicaux participants au projet collectent les informations de branche et les compilent en un profil de branche ICT national

DATE BUTOIR

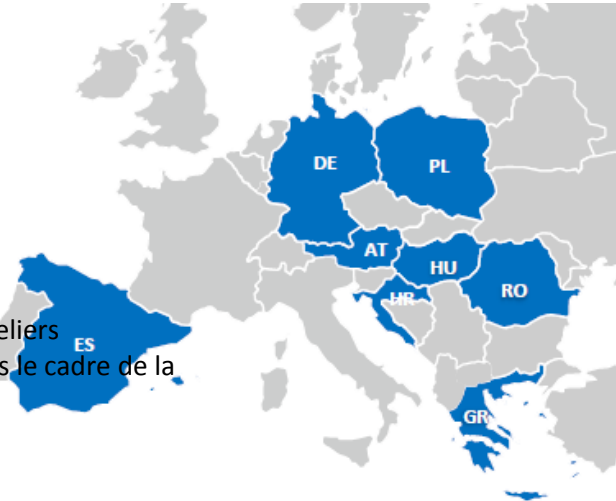
Finalisation le **15 juin 2018**

UTILISATION

- (1) en tant que répertoire de thèmes pour les 3 ateliers
- (2) en tant que résultats de projet autonomes dans le cadre de la publication de la branche ICT en Europe

VOLUME

env. 3 à 5 pages



Grille de critères pour l'élaboration du profil de branche

QUESTIONS DE FOND concernant le contexte	CONTENUS POUR L'ÉLABORATION
<p>A) Concernant la structure de branche</p> <p><i>Comment la branche ICT est-elle organisée au plan national ?</i></p> <p><i>Quels services fournit la branche ICT ?</i></p> <p><i>Comment le travail et l'emploi ont-ils évolués ?</i></p>	<p>A) Données structurelles sur les aspects économiques et la politique de l'emploi</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Développement des sous-branches Technique de l'information, télécommunication ○ Structures des entreprises Groupes internationaux, PME, sites régionaux ○ Principaux champs d'action Produits, services, prestations ○ Parts de marché, volume des ventes ○ Évolution de l'emploi (nombre de postes, types d'emploi, groupes d'employés)
<p>B) Concernant la numérisation</p> <p><i>Où en est le développement national de la numérisation ?</i></p> <p><i>En quoi la numérisation modifie-t-elle la structure sociale, la création de valeur et le système de travail des entreprises ?</i></p> <p><i>Quels sont les nouveaux modèles d'entreprise et les nouvelles solutions commerciales développés actuellement ?</i></p> <p><i>Quelles conséquences ont-ils sur le système de travail et sur l'emploi ?</i></p> <p><i>Comment peut-on compenser la destruction de travail par de nouveaux produits, des systèmes intelligents et des services / des modèles commerciaux innovants et où ces nouveaux emplois sont-ils créés ?</i></p>	<p>B) Changements structurels liés à la numérisation de la branche</p> <p>Situation et projections concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ les modèles d'entreprise et les stratégies commerciales numériques Innovations en matière de produits, de services et de prestations ○ la chaîne de création de valeur des entreprises (au plan national et européen) Domaines de croissance, délocalisation, réorganisations de sites, centralisation de services, politique en matière d'innovation et de technologie, insourcing/outsourcing, etc. ○ le travail et l'emploi Potentiel et risques concernant : <ul style="list-style-type: none"> – les emplois p. ex. pertes d'emplois, nouveaux emplois, type de relation de travail (travail normal, précaire), nouvelles formes de travail (en mobilité, crowdfworking), besoin en main d'oeuvre, etc. – La qualification p. ex. développement systématique du personnel,

<p><i>Comment concevoir l'innovation liée au changement structurel numérique de la branche en tenant compte à la fois du développement social et de la pérennisation de l'emploi ?</i></p> <p><i>Dans quels domaines l'innovation profite-t-elle aussi aux employés ?</i></p>	<p>qualifications de reconversion, acquisition par la formation de compétences numériques (new skills for new jobs), développement de profils de compétences numériques, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisation du travail p. ex. temps de travail, charge de travail, qualité de l'emploi, modèles de temps de travail innovants, maîtrise de la charge de travail, protection de la santé au travail, flexibilisation (nouveaux modèles de travail, etc.)
<p>QUESTIONS DE FOND concernant le contexte</p>	<p>CONTENUS POUR L'ÉLABORATION</p>
<p>C) Concernant la participation des employés et la représentation des intérêts</p>	<p>C) Représentation des intérêts internes à l'entreprise et syndicaux</p>
<p><i>Quelle sont les normes et les structures nationales en matière de représentation syndicale des intérêts ?</i></p> <p><i>Quels sont les droits de co-gestion des délégués syndicaux et des représentants du personnel internes à l'entreprise ?</i></p> <p><i>Comment ces droit sont-ils pris en compte et appliqués ?</i></p> <p><i>Les droits et les instruments existants sont-ils suffisants pour co-gérer la transition dans le monde du travail numérique ?</i></p> <p><i>Dans quels domaines faut-il élargir les prérogatives voire créer de nouvelles possibilités ?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Syndicats dans la branche ICT <ul style="list-style-type: none"> - Adhésion aux syndicats (degré d'organisation) - Système de représentation des intérêts au sein de l'entreprise (syndicats/comités d'entreprise) - Conventions collectives en vigueur (cadre d'application, degré de couverture) - Formes de co-gestion au sein de l'entreprise (si un tel système existe) ○ Droits de co-gestion au sein de l'entreprise <ul style="list-style-type: none"> - sur les aspects économiques - sur les questions de politique de l'emploi - sur les questions de politique du travail ○ Niveaux et portée de la co-gestion <ul style="list-style-type: none"> - Information Consultation Co-gestion Obligation d'approbation Droits de veto ○ Instruments et mécanismes <ul style="list-style-type: none"> - Conventions collectives Accords de branche Convention d'entreprise Organes et comités Formes du dialogue social avec l'employeur
<p>D) Défis actuels</p>	<p>D) Axes de notre action actuelle</p>
<p><i>Au plan national, les défis que nous rencontrons dans le cadre de notre activité syndicale sont les suivants !</i></p> <p><i>Nous souhaitons en outre préparer et mettre en œuvre les mesures suivantes !</i></p>	<p>Les principaux défis qui nous occupent dans la situation actuelle sont :</p> <p>.....</p> <p>Nous souhaitons mettre en œuvre et réaliser les actions suivantes :</p> <p>.....</p>