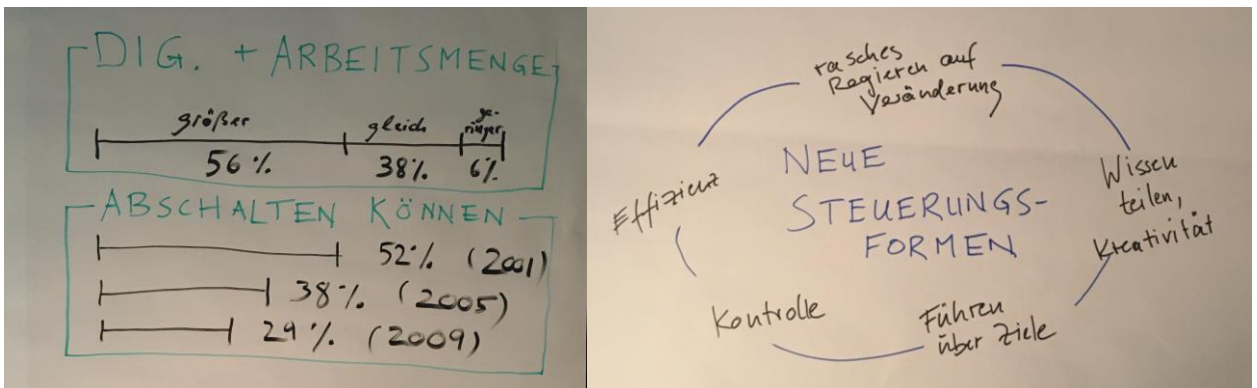


Trabajar de manera ágil entre la autodeterminación y el síndrome de agotamiento

Karl-Heinz (Charly) Brandl – erstellt von Christian Wille, Projekt diGAP
ver.di-Bereich Innovation und Gute Arbeit



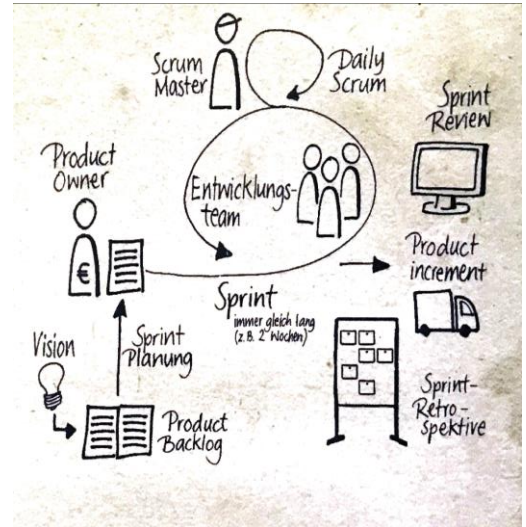
Digitalización y calidad del trabajo Estrés en el trabajo y maneras de canalizarlo



¿Qué significa trabajar de manera ágil? Manifiesto ágil (2001), ejemplo Scrum

"Exploramos mejores maneras de desarrollar software, al hacerlo nosotros mismos y, al mismo tiempo, ayudando a los demás. Gracias a esta actividad hemos aprendido a apreciar estos valores"

Individuen und interacciones	procesos y herramientas
más que	
software que funciona	documentación completa
Zusammenarbeit mit dem clientes	negociación de contrato
más que	
reaccionar al cambio	seguir un plan



Métodos ágiles y buen trabajo autoorganización

Un principio de los métodos ágiles engloba lo siguiente:

Las mejores arquitecturas, requerimientos y diseños nacen de los equipos que se organizan a sí mismos.

(Auto)organizarse, hacer las cosas uno mismo, implicarse – es la esencia del Buen Trabajo, sobre todo con el objetivo de generar buenas condiciones laborales y, además, buenos resultados en el trabajo.

La encuesta Index muestra que las posibilidades de influir e intervenir son más altas en el sector TI que en la economía general, sin embargo, esto no es válido respecto al volumen de trabajo.



La intensidad del trabajo aumenta, y empeora su calidad y la capacidad innovadora (barómetro de innovación de ver.di), así como la calidad de servicio.

Métodos ágiles y el Buen Trabajo

Ritmo sostenible

¡La agilidad requiere las condiciones laborales correspondientes!

Las evaluaciones de los informáticos respecto a sus condiciones laborales contradicen claramente los siguientes principios ágiles:

Diseñar los proyectos alrededor de individuos motivados. Ofrecerles el entorno y apoyo que requieren y confiar en que cumplirán con su trabajo.

Los procesos ágiles fomentan el desarrollo sostenible. Los patrocinadores, desarrolladores y usuarios deberían ser capaces de mantener un ritmo constante de manera indefinida.

Beck (quien fue uno de los primeros en firmar el Manifiesto Ágil) traduce el principio del ritmo sostenible en una de las doce prácticas de la Programación Extrema (Extreme Programming), la "semana de 40 horas".

"En Scrum no se aceptan horas extra periódicas y compromisos de calidad."
(Pichler 2008, S. 50)

Implementación del trabajo ágil

Evaluación por parte de los empleados

II BEFRAGUNG SERGEBNISSE

⊕ 84% „produktiv“
64% Möglichkeit zu selbst-
bestimmten Arbeiten

⊖ Arbeitsintensität
„nachhaltiges Tempo“
nach nicht umgesetzt!

große Diskrepanz zw. agilen Teams!


Hebel: Verfügung über (zeitliche) Ressourcen
↓
Belastung durch verangene Agilität!

Arbeitsintensität
Zeitdruck
Störungen/Unterbr.
Qualitätsabstriche
Nicht-Abschalten-
können

Inkrement/ Dauersprint?

Transparenz/
Kontrolle

Mehrarbeit/Überstunden



Primeras recomendaciones de actuación provenientes de diGAP

1. Fortalecer la autoorganización

- dotar al equipo de los recursos necesarios (en cuanto a tiempo y personal) y garantizar su influencia sobre el volumen de trabajo
- desarrollar una velocidad promedio factible

2. Implementar los métodos ágiles de manera correcta y consecutiva

- Efectuar las evaluaciones con la participación de todo el equipo (en la medida de lo posible) y darles carácter vinculante
- Garantizar la autonomía del equipo en el Sprint („espacio protegido de Sprint“)
- Aprovechar de manera consecutiva las revisiones y retrospectivas e implementar las medidas derivadas de ellas

3. Crear las condiciones marco y formas de organización para un trabajo bueno y ágil de proyecto

- Orientar los modelos de cálculo, el controlling y reporting según la manera ágil de trabajar
- Comunicar de forma clara la definición del papel ágil: elaborar las interfaces con el entorno no ágil.
- Orientar el equipamiento técnico y físico según los requerimientos de los equipos

4. Orientar la cooperación y los contratos con el cliente según la manera ágil de trabajar

- En el asesoramiento, enfocarse en el proceso antes y después de la venta y la elaboración de contratos "ágiles"

5. Cualificar de forma sostenible, focalizada, oportuna y práctica a todos los implicados acerca del tema del "trabajo ágil"

Se debe ejercitar en mayor medida el mentoring y el coaching como complementos importantes

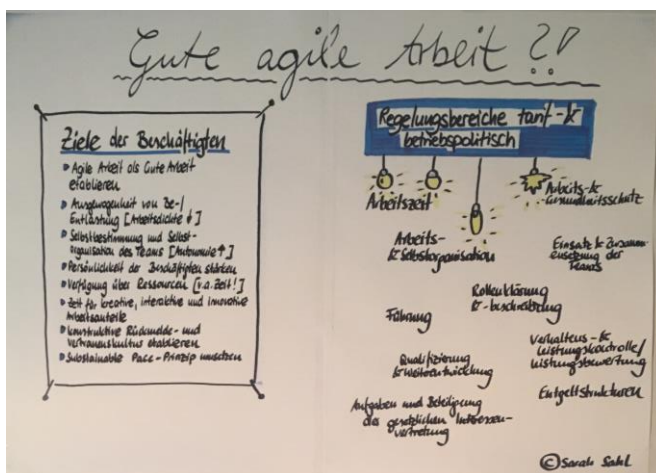
6. Aprovechar el potencial de apoyo por medio de una regulación empresarial

7. Es importante tener una „mentalidad ágil“ (valores ágiles) en la dirección y organización

GUTE ARBEIT
Die verdi Initiative



Apoyo: regulaciones para un Buen Trabajo ágil



Weiterführende Informationen:

www.diGAP.verdi.de

www.gute-agile-projektarbeit.de

Gestaltungsmaterial diGAP (i. Ersch.)

Jahrbuch Gute Arbeit 2019

GUTE ARBEIT
Die verdi Initiative



Kontakt

Christian Wille
christian.wille@verdi.de

ver.di – Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft
Bereich Innovation und Gute Arbeit

www.diGAP.verdi.de
www.gute-agile-projektarbeit.de