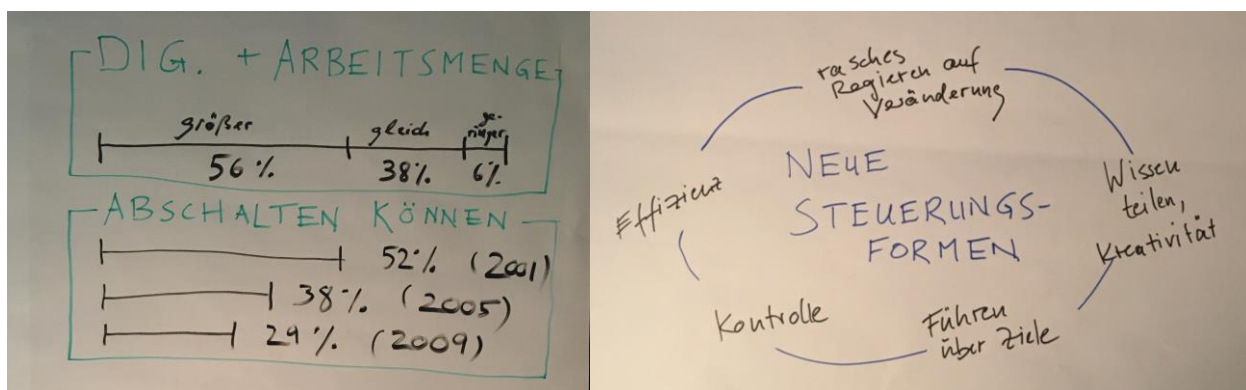


## Agilni pristup radu (eng. agile working) između samoopredjeljenja i sindroma sagorijevanja na poslu (eng. burnout)

Karl-Heinz (Charly) Brandl – erstellt von Christian Wille, Projekt diGAP  
ver.di-Bereich Innovation und Gute Arbeit



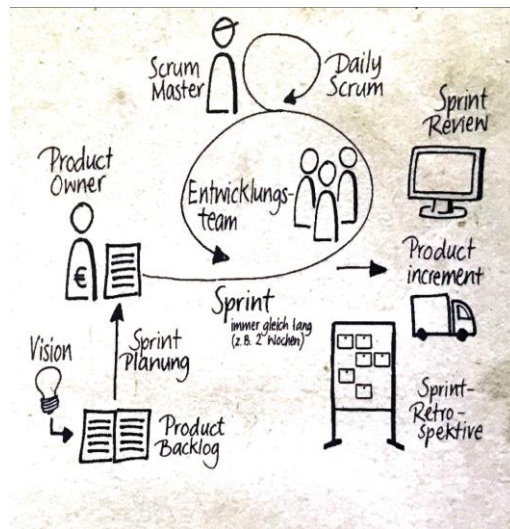
## Digitalizacija i kvaliteta rada. Stres i oblici kontrole



## Što znači agilni pristup radu? Agilni manifest (2001.), npr. Scrum

"Tražimo bolje načine razvoja softvera razvijajući softver sami i pomažući drugima pri njegovom razvoju. Takvim radom smo naučili više cijeniti:"

Ljude i njihove međusobne odnose	processe i oruđa
nego	
Upotrebljiv softver	iscrpnu dokumentaciju
Suradnju s naručiteljem	pregovaranje oko ugovora
nego	
Reagiranje na promjenu	ustrajanje na planu



## Metode agilnog pristupa radu i Dobar rad Samoorganiziranje

Središnje načelo metoda agilnog pristupa radu implicira sljedeće:

*„Najbolje arhitekture, projektne zahtjeve i dizajn stvaraju samo-organizirajući timovi.“*  
 (“The best architectures, requirements, and designs emerge from self-organizing teams.”).

Organizirati se sam, uzeti stvari u svoje ruke, aktivno sudjelovati – to je jezgro Dobrog rada, posebice s ciljem postizanja dobrih radnih uvjeta, ali i dobrih rezultata rada.

Tako anketa Njemačkog Saveza sindikata o Dobrom radu "Index" pokazuje da su mogućnosti utjecanja i oblikovanja vlastitog rada u sektoru informacijskih tehnologija veće nego u cjelokupnom gospodarstvu, ali istovremeno naglašava da se to ne odnosi na obim posla.



Intenzitet rada raste i pogoršava kvalitetu rada i sposobnost za inovacije (inovacijski barometar sindikata ver.di) kao i kvalitetu usluga.

## Metode agilnog pristupa radu i Dobar rad Održiv tempo rada (eng. sustainable pace)

Agilnost nije moguća bez odgovarajućih radnih uvjeta!

Ocjene zaposlenika u sektoru IT u pogledu radnih uvjeta jasno proturječe sljedećim načelima agilnog rada:

*Projekte ostvarujemo oslanjajući se na motivirane pojedince.*

*Pružamo im okruženje i podršku koja im je potrebna i prepuštamo im posao s povjerenjem.*

*Agilni procesi patiču i podržavaju održivi razvoj.*

*Pokrovitelji, razvojni inženjeri i korisnici trebali bi moći neograničeno dugo zadržati jednak tempo rada.*

Načelo održivog tempa rada (eng. sustainable pace) prema Becku (jednom od prvih potpisnika Agilnog manifesta) predstavlja jednu od dvanaest metoda ekstremnog programiranja (eng. extreme programming), a riječ je o 40-satnom radnom tjednu.

*"U Scrumu nisu prihvatljivi redovni prekovremeni sati niti bilo kakvi kompromisi glede kvaliteta".*

(Pichler 2008, S. 50)

## Provedba agilnog načina rada Evaluacija od strane zaposlenih

|| BEFRAGUNG SERGEBNISSE

⊕ 84% „produktiv“  
64% Möglichkeit zu selbst-  
bestimmten Arbeiten

⊖ Arbeitsintensität  
„nachhaltiges Tempo“  
nach nicht umgesetzt!

große Diskrepanz zw. agilen Teams!

Hebel: Verfügung über (zeitliche) Ressourcen

Belastung durch verangene Agilität!

Arbeitsintensität  
Zeitdruck  
Störungen/Unterbr.  
Qualitätsabstriche

Nicht-Abschalten-  
Können

Inkremente/  
Dauersprint?

Transparenz/  
Kontrolle

Mehrarbeit/Überstunden

# Prve preporuke za djelovanje iz istraživačkog projekta "Dobar agilni rad u projektima u digitaliziranom svijetu" (njem. diGAP).

## 1. Jačati samo-organiziranje

- Tim raspolaže potrebnim (vremenskim, kadrovskim) resursima i ima mogućnost utjecati na količinu posla
- Razviti realističnu prosječnu brzinu rada

## 2. Pravilno i dosljedno provoditi metode agilnog rada

- Provoditi procjene uz sudjelovanje kompletnog tima te učiniti ih obvezujućima
- Osigurati autonomiju tima tijekom "sprinta" („zaštićeni prostor sprint“)
- Dosljedno koristiti ocjene i retrospektive i poduzimati mjere na temelju istih

## 3. Stvoriti okvirne uvjete i organizacijske strukture za dobar agilni rad u projektima

- Prilagoditi obračunske modele, upravljačko računovodstvo i izvješćivanje agilnom načinu rada
- Jasno komunicirati definicije uloga u agilnom pristupu rada te definirati dodirne točke s ne-agilnim okruženjem
- Prilagoditi tehničku opremu i prostore za rad potrebama agilnih timova

## 4. Prilagoditi suradnju i ugovore s naručiteljima agilnom načinu rada

- Staviti težište na savjetovanje prije i poslije prodaje te na oblikovanje „agilnih“ ugovora

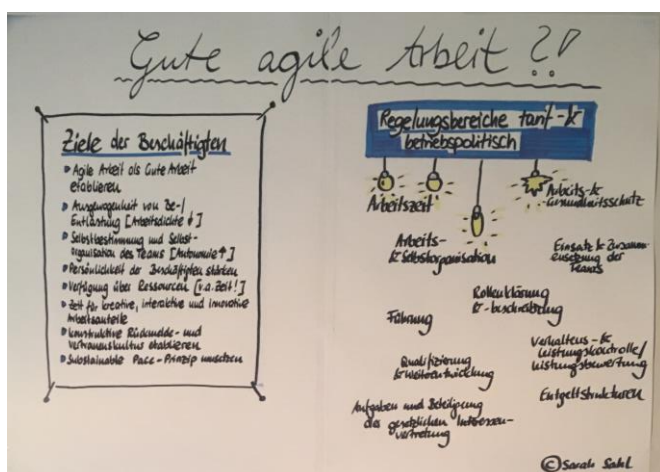
5. Jačati održivu, ciljanu, kratkoročnu i praktičnu izobrazbu svih sudionika na temu „agilnog rada“.

Povećati ulogu mentorstva i coachinga kao važnog dodatka.

6. Realizirati potencijale potpore putem internih pravila u poduzeću.

7. „agilni mentalni sklop“ (agilne vrijednosti) su važni kako u upravljanju tako i u organizaciji

## Potporna: pravila za dobar agilni rad



Weiterführende Informationen:

[www.diGAP.verdi.de](http://www.diGAP.verdi.de)

[www.gute-agile-projektarbeit.de](http://www.gute-agile-projektarbeit.de)

Gestaltungsmaterial diGAP (i. Ersch.)

Jahrbuch Gute Arbeit 2019

# Kontakt

**Christian Wille**  
christian.wille@verdi.de

**ver.di – Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft**  
Bereich Innovation und Gute Arbeit

[www.diGAP.verdi.de](http://www.diGAP.verdi.de)  
[www.gute-agile-projektarbeit.de](http://www.gute-agile-projektarbeit.de)