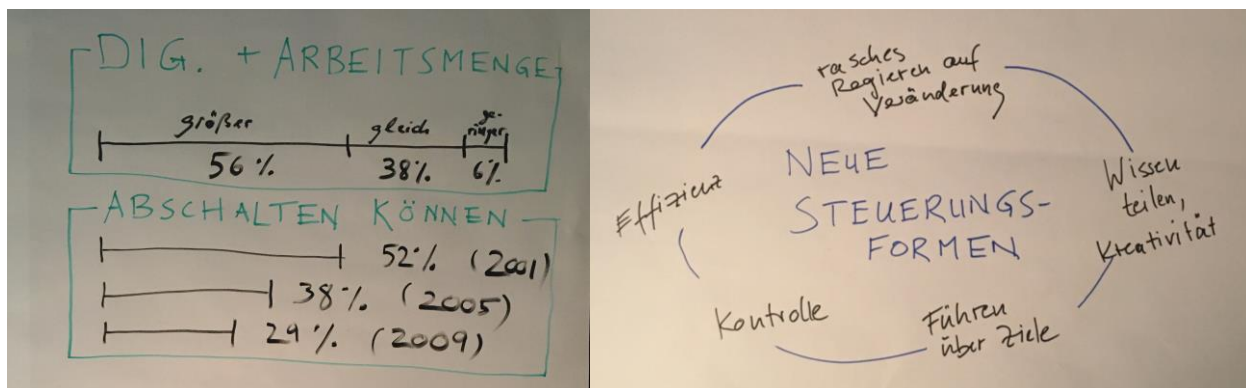


Agilis munkavégzés az önrendelkezés és a kiégés között

Karl-Heinz (Charly) Brandl – erstellt von Christian Wille, Projekt diGAP
ver.di-Bereich Innovation und Gute Arbeit



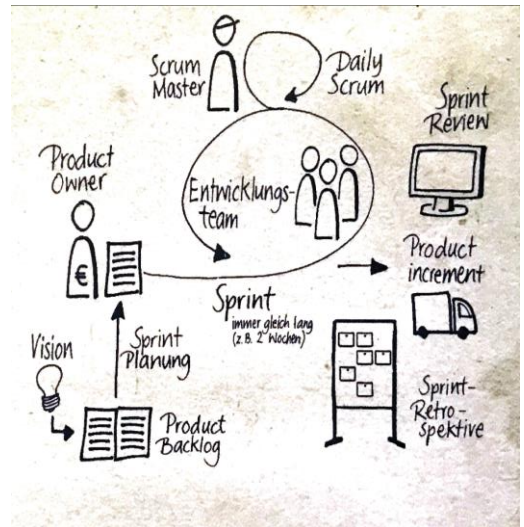
Digitalizáció és munkaminőség munkahelyi stressz és irányítási formák



Mit jelent az agilis munkavégzés? Agilis kiáltvány (2001), pl. scrum

„A szoftverfejlesztés hatékonyabb módját tárjuk fel saját tevékenységünk és a másoknak nyújtott segítség útján. E munka eredményeképpen megtanultuk értékelni:”

egyének és interakciók	folymatok és szerszámok
több mint	
működő szoftver	átfogó dokumentáció
együttműködés az ügyféllel	szereződéstárgyalás
több mint	
reagálás a változásokra	egy terv betartása



Agilis módszerek és jó munka önszerveződés

Az agilis módszerek egyik alapelve:

A legjobb architektúrák, követelmények és rendszertervek az önszerveződő csapatoktól származnak.

Az (ön)szerveződés, a dolgok saját kézbe vétele, a részvétel, a beleszólás – ez a jó munka lényege, különösen, ha az a célunk, hogy jó munkakörülményeket és nem utolsósorban jó munkaeredményt érjünk el.

Az indexfelmérés eredménye szerint az IT ágazatban nagyobb a befolyásgyakorlási és alakítási lehetőség, mint a gazdaság egészében, de ez nem vonatkozik a munkamennyiségre.



Növekszik a munkaintenzitás, emiatt romlik a munkaminőség, az innovációképesség (ver.di innovációs barométer) és a szolgáltatás minősége.

Agilis módszerek és jó munka Tartható sebesség

Az agilitáshoz elengedhetetlen a megfelelő munkakörülmények megléte!

Az IT-s munkatársak munkakörülmény-értékelése egyértelműen ellentmond a következő agilitási alapelveknek:

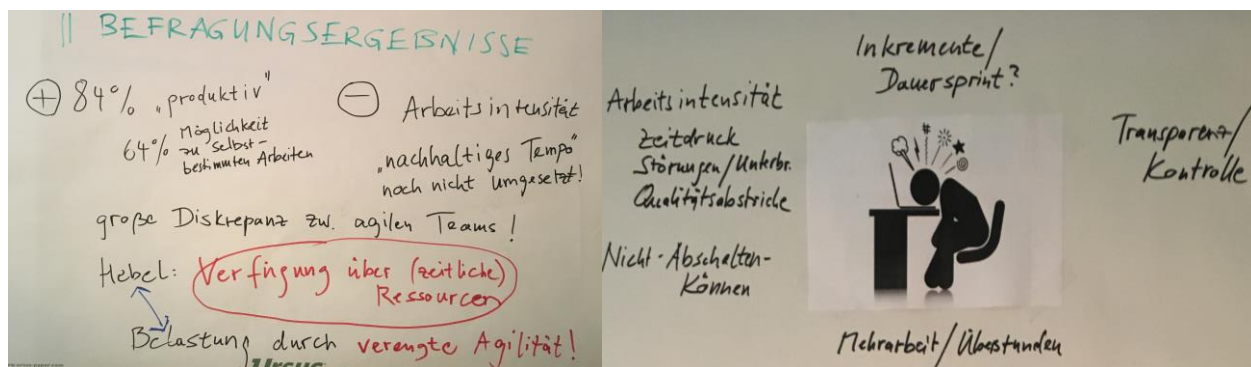
Építsd a projektet sikerorientált egyénekre. Biztosítsd számukra a szükséges környezetet és támogatást, és bízz meg bennük, hogy elvégzik a munkát.

Az agilis eljárások a fenntartható fejlesztést pártolják. Fontos, hogy a szponzorok, a fejlesztők és a felhasználók folytonosan képesek legyenek tartani egy állandó ütemet.

A fenntartható sebesség (sustainable pace) Becknél (aki az Agilis kiáltvány első aláírója) a „40 órás munkahét” az extrém programozás tizenkét gyakorlati elvének egyike.

„A scrumnál megengedhetetlen a rendszeres túlóra és a minőségi kompromisszum.”
(Pichler 2008, S. 50)

Az agilis munka bevezetése Hogyan értékelik a munkavállalók



A diGAP-ból levezetett első cselekvési javaslatok

1. Az önszerveződés támogatása

- a csapatoknak rendelkezni kell a szükséges (időbeli és személyi) forrásokkal és önállóan kell meghatározniuk a munkamennyiséget
- tartósan teljesíthető átlagsebesség kialakítása

2. Az agilis módszerek helyes és következetes alkalmazása

- a becsléseket a teljes csapat közösen végzi, azok betartása kötelező
- a csapat autonóm a futam során („a futam védett hely”), ezt garantálni kell
- következetesen alkalmazni kell a futamáttekintést és a visszatekintést, a levezetett intézkedések végrehajtása

3. Meg kell teremteni a jó, agilis projektmunka keretfeltételeit és szervezeti formáit

- az agilis munkavégzéshez kell igazítani a kalkulációs modelleket, a kontrollíngót és a riportíngót
- az agilis szerepmoდეlek világos kommunikációja és a nem-agilis környezet érintkezési pontjainak meghatározása
- a csapat szükségleteihez igazodó műszaki felszerelés és helyiségek

4. Az ügyfél-együttműködés és szerződés hozzáigazítása az agilis munkavégzéshez

- Az elől és utóértékesítési folyamatokhoz tartozó tanácsadásnál az „agilis” szerződések kialakításán van a hangsúly

5. Minden résztvevő fenntartható, célorientált, időben történő és a gyakorlatban alkalmazható kvalifikálása az „agilis munkavégzés” témában.

A mentoring és a coaching fontos kiegészítő, ezért ki kell építeni.

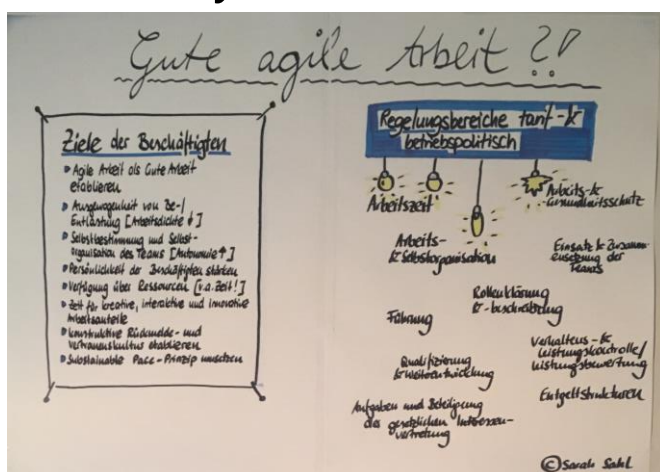
6. Olyan vállalati szabályozásokra van szükség, melyek támogatónak hatnak

7. Fontos a vezetésnél és a szervezetben az „agilis gondolkodásmód” (agilis értékek) érvényesülése

GUTE ARBEIT
Die verdi Initiative



Támogatás: A jó, agilis munkára vonatkozó szabályozások



Weiterführende Informationen:

www.diGAP.verdi.de

www.gute-agile-projektarbeit.de

Gestaltungsmニュアル diGAP (i. Ersch.)

Jahrbuch Gute Arbeit 2019

GUTE ARBEIT
Die verdi Initiative



Kontakt

Christian Wille
christian.wille@verdi.de

ver.di – Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft
Bereich Innovation und Gute Arbeit

www.diGAP.verdi.de
www.gute-agile-projektarbeit.de