



Digitisation and Work 4.0 **DigiT**



## EU – Projekt 2017-2019

### Workshop 1

## DIGITALISIERUNG & INNOVATION

24.|25. Oktober Wien (AT)



**Gisbert Brenneke**  
Arbeit und Leben Bielefeld e.V. (DGB|VHS)



Digitisation and Work 4.0 **DigiT**



AUF EINEN BLICK: UNSERE THEMEN UND SCHWERPUNKTE



**Europäische Gewerkschafts- & EBR-Kooperation**  
Durchführung: 01.12.2017 – 30.09.2019

**Europäische Arbeitnehmer-Kooperation**

**Intensivierung von**

- Information & Austausch
- Betriebs- & Branchenwissen
- Konzepte & Strategien
- Instrumente
- Beteiligung & Zusammenarbeit

**Digitalisierung & Arbeit 4.0**

**Analyse, Wissen, Kompetenz und Know-how**

- Entwicklungen & Trends
- Personal, Arbeit & Beschäftigung
- Analysen & Handlungsfelder
- Zielsetzungen & Gestaltungsansätze

*(Branche & Telekom)*

**Gewerkschaftliche Strategiebildung**

**Branchenpolitik**

- Potenziale & Risiken aus der Digitalisierung
- Beschäftigung & Arbeitsstandards
- Anforderungen an Arbeit 4.0
- Eckpunkte für Arbeit & Beschäftigung
- Instrumente & Maßnahmen

**Europäische Interessenvertretung**

**EBR Deutsche Telekom**

- Potenziale & Chancen aus der Digitalisierung
- Personal & Arbeitsplätze & Arbeitsstandards
- Qualifikation & Fachkräfte
- EBR-Handlungsfelder
- EBR-Vereinbarung
- EBR-Praxis

**Gewerkschaftliche Leitlinien für Arbeit 4.0 in der IKT-Branche**

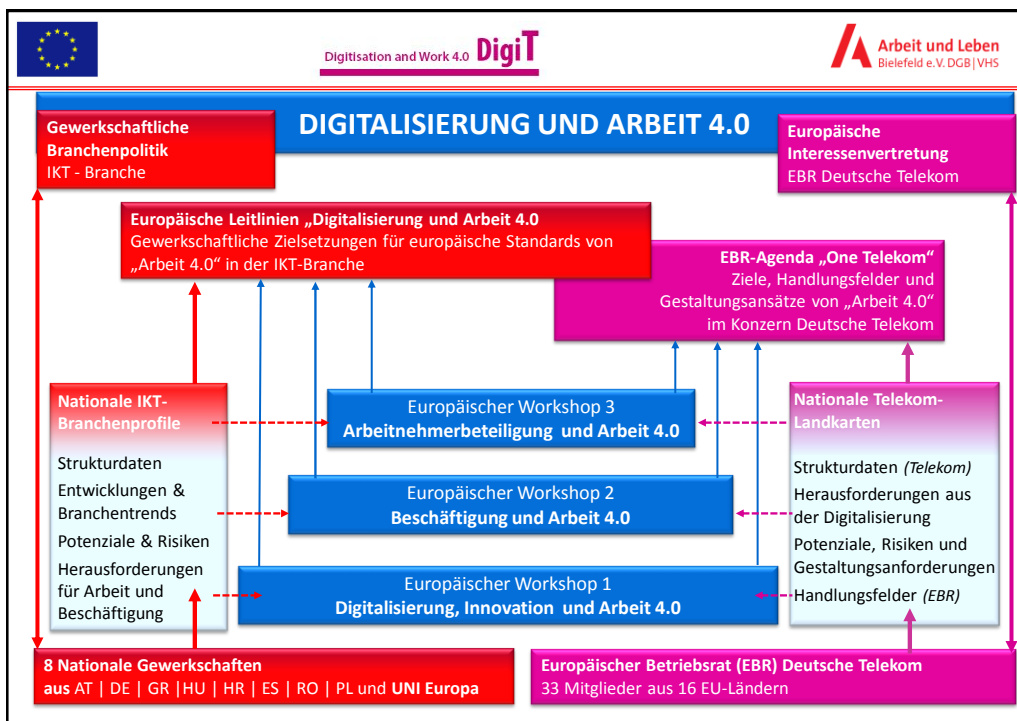
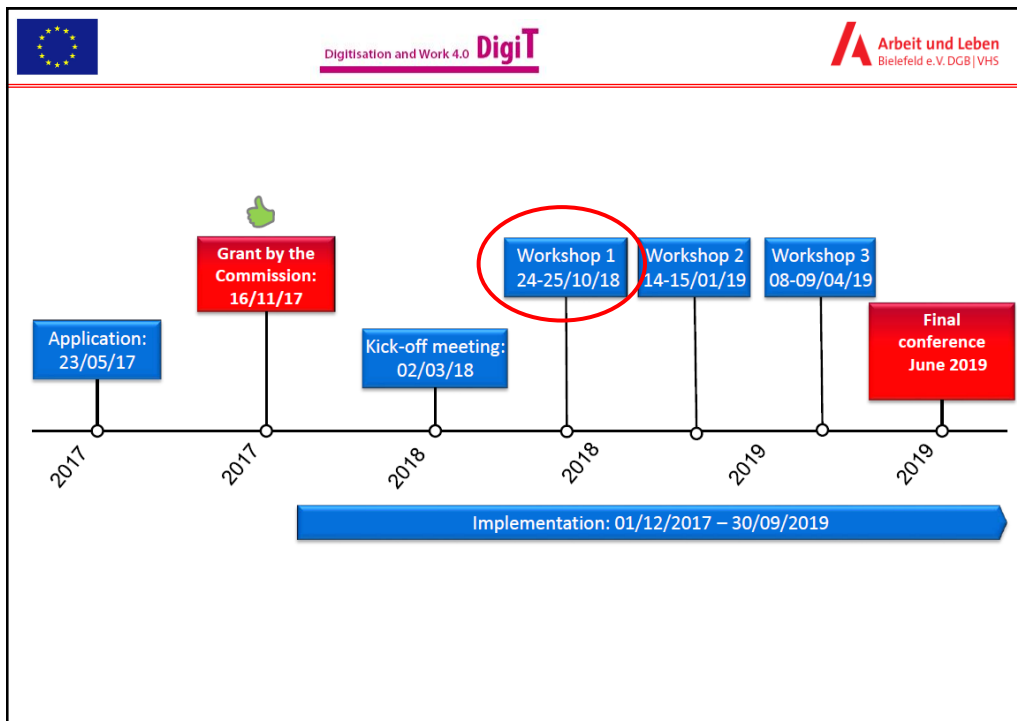
*(Branchenpolitik)*

**EBR - Agenda "One Telekom"**

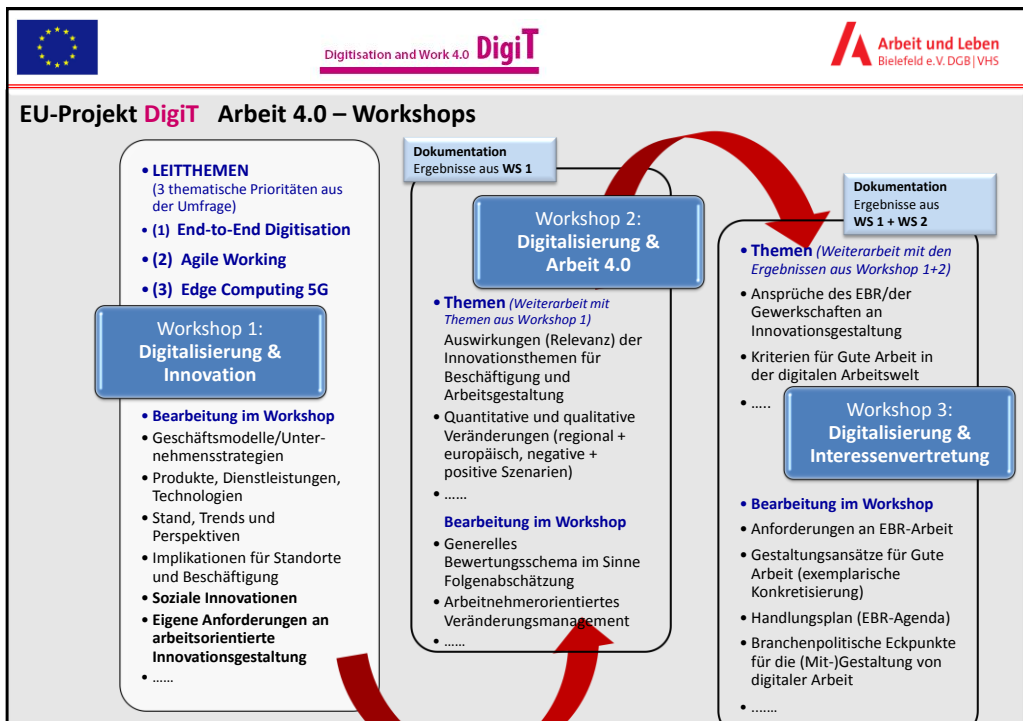
Europäische Interessenvertretung und Mitgestaltung von Arbeit 4.0


*(EBR Deutsche Telekom)*

**Europäischer Betriebsrat (EBR) der Deutschen Telekom**  
Nationale und Europäische Gewerkschaften  
Arbeit und Leben Bielefeld e.V. (DGB|VHS)




VOTING		RESULTS FROM QUESTIONNAIRE				EWC-Meeting	
		EU - REGIONS					
		NorthWest Europe	SouthWest Europe	CentralEast Europe	TOTAL		
UNSERE SCHWERPUNKTE		TOPICS AND PRIORITIES	BE, DE, DK, NL, PL, UK	FR, GR, ES	AT, RO, SK, HU, CZ, HR	Voting EWC-Meeting 18./19. Sep. 2018	
			EXISTING TOPICS (Telekom specific)				
Gleichbleibend für alle 3 Workshops	A1	<b>Multishared Services</b> <i>Example: HR/FC processes nearshore</i>	4	0	1	5	3
	A2	<b>End-to-End Digitisation</b> <i>Example: Internal processes</i>	5	1	6	12	17
	A3	<b>Pan-Net</b> <i>Example: HR/FC processes nearshore</i>			1	1	1
	A4	<b>Internet for everyone</b> <i>Example: Broadband rollout</i>	1	1	2	4	1
	EMERGING AND FUTURE TOPICS						
	B1	<b>Artificial intelligence</b> <i>Example: Service Center Robots</i>	3		2	5	3
	B2	<b>New work modes</b> <i>Example: Agile working</i>	5	1	5	11	11
	B3	<b>Virtual reality</b> <i>Example: VR/AR glasses for technicians</i>				0	1
	B4	<b>Edge computing 5G</b> <i>Example: IoT / Autonomous driving</i>	1		1	2	11





Digitisation and Work 4.0 **DigiT**



---

Unser Interesse – Unsere Erwartungen – Unsere Ziele

**Die gemeinsame Leitfrage in allen drei Arbeit 4.0-Workshops lautet:**

**Wie können Gewerkschaften, Europäische Betriebsräte und Arbeitnehmer den Übergang zur digitalen Arbeit aktiv mitgestalten?**

- Welche Themen stehen für uns im Vordergrund?
- Was sind die für uns wichtigen Veränderungen?
- Was wollen wir erreichen?
- Welche Lösungen und Vorschläge haben wir?
- Wie wollen wir diese umsetzen?



Digitisation and Work 4.0 **DigiT**



---

Unser Interesse – Unsere Erwartungen – Unsere Ziele

**ARBEITSPHASEN**

- **Informationsbildung und Analysen**  
(Entwicklungen, Themen, Handlungsfelder)
- **Erarbeitung von Prioritäten, Zielsetzungen und Strategien**  
(für die gewerkschaftliche Branchenpolitik und die EBR-Interessenvertretung)
- **Entwicklung und Beratung von Initiativen**  
(Eckpunkte für die Branchenarbeit und EBR-Praxis)

**ERGEBNISSE AUS DEN WORKSHOPS:**

Gestaltungsansätze für Arbeit 4.0 im Konzern Deutsche Telekom (EBR-Agenda)

Gewerkschaftliche Eckpunkte für die Mitgestaltung von Arbeit 4.0 (Leitlinien)